

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De klant: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en als klant haarbehandelingen, schoonheidsbehandelingen en mode-artikelen en aan deze branches verwante artikelen afneemt;
2. Ondernemer: Haartoko, de natuurlijke of rechtspersoon die een bedrijf in haarbehandelingen, verwante artikelen uitoefent en/of verkoopt;

Artikel 2 - Identiteit van Haartoko

Naam ondernemer: Haartoko

Vestigingsadres: Grote spuistraat 11 3311 GE Dordrecht

E-mailadres: haartoko@gmail.com

Website: www.haartoko.nl

KvK-nummer: 76735745

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

1. Opdrachten tot haarbehandelingen. Deze worden slechts uitgevoerd onder de hiernavolgende bepalingen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Haartoko verbindt zich aan de met de klant overeengekomen haarbehandeling.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. De klant verbindt zich voor de behandeling of afgenomen producten de afgesproken prijs te betalen. De tarieven voor haarbehandeling worden door de Haartoko duidelijk vermeld op een voor de klant zichtbare tarievenlijst in het boekingsysteem. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
Klant gaat akkoord met de prijs, gekozen in het online boekingsysteem. Prijzen kunnen afwijken als er uiteindelijk een andere behandeling wordt uitgevoerd.
2. Het aan Haartoko verschuldigde bedrag dient direct bij aflevering tegen bewijs van kwijting aan hem te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 5 - Levering en aansprakelijkheid

1. Haartoko zal de haarbehandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.

2. Haartoko mag er ten aanzien van de te verrichten behandeling vanuit gaan dat de klant daartoe in een goede lichamelijke conditie verkeert. Omstandigheden bij de klant die het resultaat van de haarbehandeling kunnen beïnvloeden of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen, dient de klant vooraf aan te geven. Hierbij valt onder meer te denken aan medicijngebruik, allergieën en/of bestraling, het gebruik van doe-het-zelf-producten en/of experimenten.

3. Haartoko is dan ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Haartoko is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Haartoko is niet aansprakelijk voor lichamelijke schade tijdens de behandeling.

4. Haartoko is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 6 – Garanties

1. Haartoko geeft de klant één week (7 dagen) garantie op de haarbehandeling en de haarproducten.

Klant dient dit ofwel persoonlijk te komen bespreken in de salon, of via telefonisch overleg.

Deze garantie vervalt indien:

a) De klant andere producten dan de door haartoko geadviseerde producten heeft gebruikt.

2

b) De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.

c) De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

d) De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

3. Haartoko staat evenwel niet in voor gebreken alsmede daaruit voortvloeiende schade die na de oplevering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen of reparaties die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht

4. De klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van hetgeen in lid 2 en 3 is bepaald omtrent door Haartoko afgegeven handelsgarantie.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. Haartoko kan zich de eigendom voor van alle door hem geleverde haarproducten voorbehouden. De klant wordt pas eigenaar van de modeartikelen als hij de prijs en het eventueel meerdere verschuldigde volledig aan Haartoko heeft voldaan.

2. Haartoko kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

Artikel 8 - Ruilen/retourneren van artikelen

1. Tenzij anders overeengekomen heeft de klant recht op ruiling van het gekochte haarproduct of accessoire, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) Ruiling vindt plaats binnen 8 dagen (of indien anders overeengekomen: binnen de dan afgesproken termijn) na aankoop van het gekochte artikelen tegen overlegging van de originele kassabon c.q. factuur;
- b) De artikelen worden geretourneerd met de originele verpakking en zijn nog niet gebruikt;

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op afgeprijsde artikelen. Ook kan geen ruiling plaatsvinden van artikelen, die geïndividualiseerd zijn, dat wil zeggen speciaal op maat gemaakt of anderszins aangepast voor de klant, en voor artikelen die op uitdrukkelijk verzoek van de klant door Haartoko besteld zijn.

Artikel 9 - Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de

afpraak aan Haartoko melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Haartoko 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd op de locatie van Haartoko komt, mag Haartoko de verloren tijd inkorten op de behandelingen en toch het gehele afgesproken tarief berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd op de locatie van Haartoko aan komen kan Haartoko de afspraak annuleren en het gehele afgesproken tarief berekenen. De Haartoko moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Haartoko mag ten alle tijden een klant weigeren, en staat in haar recht om geen behandeling uit te voeren, mocht zij hiervoor kiezen.

Artikel 10 - Geheimhouding

Haartoko is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, haartoko verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 12 - Ontbinding, omzetting en overmacht

1. Iedere tekortkoming van Haartoko in de nakoming van zijn verplichtingen geeft aan de klant de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis – deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de tekortkomende partij in verzuim is.
2. Wanneer Haartoko in verzuim is, kan de klant hem schriftelijk meedelen vervangende schadevergoeding te eisen in plaats van nakoming. Deze omzetting is niet mogelijk, indien de tekortkoming - gezien haar ondergeschikte betekenis - deze niet rechtvaardigt.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Haartoko niet kan worden toegerekend

zoals ziekte. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

4. De klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Haartoko op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de klant niet aan Haartoko bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

Artikel 12 - Klachten

1. Is de behandeling niet zoals de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten dan

kan de klant een klacht indienen bij Haartoko. De klant dient een klacht zo spoedig mogelijk,

doch binnen één week na de behandeling bestaande uit de haarbehandeling schriftelijk kenbaar te maken aan Haartoko middels een brief. Bij kleurbehandelingen en daarmee te vergelijken

behandelingen geldt een termijn van 1 week.

2. Klachten over gebreken aan gekochte artikelen of andere klachten over gebreken in de uitvoering van

de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na constatering daarvan,

bij Haartoko te worden ingediend.

3. Indien een klacht gegrond is, zal de Haartoko de haarbehandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de

klant dit schriftelijk kenbaar maakt.

4. Alvorens van zijn klachtrecht gebruik te kunnen maken, dient de klant op verzoek van Haartoko

aan te tonen, dat de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft met deze ondernemer is gesloten. De

klant wordt aangeraden hiertoe de factuur van de behandeling en de eventueel gekochte artikelen te bewaren.

5. Haartoko maakt uiterlijk binnen 5 werkdagen na melding van de klacht zijn standpunt al of niet

mondeling aan de klant kenbaar.

6. Een klacht wordt niet in behandeling genomen, indien:

a) de klacht niet binnen de in artikel 12 genoemde termijn is ontvangen;

b) deze klacht valt onder het bepaalde in artikel 6;

c) de klant zelf een herstelbehandeling heeft verricht omtrent de haarbehandeling;

d) de klant door derden een haarherstelbehandeling heeft laten uitvoeren.

Artikel 13 - Geschillen

Indien de klant zich niet met het standpunt van Haartoko kan verenigen, kunnen de geschillen tussen de klant en Haartoko over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren haarbehandelingen en/of geleverde haarartikelen, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter.

Artikel 14 - Beschadiging, diefstal

Haartoko heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Haartoko meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 15 - Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de Haartoko het recht de klant de toegang tot de locatie van Haartoko te weigeren onder opgave van redenen.

Artikel 16 - Nederlands recht

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Op elke overeenkomst tussen de Haartoko en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de

4

Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 17 - Afwijkingen

Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk tussen Haartoko en de klant zijn vastgelegd, bijvoorbeeld door middel van een kassa- of bestelbon, of indien dit aantoonbaar publiek kenbaar is gemaakt.

Artikel 18 - Uitsluiting

Dit reglement is uitsluitend van toepassing op klachten met betrekking tot het hoofdhaar,

geleverde artikelen. De regeling van schade aan lichaam, de eigen kleding of andere eigendommen, wordt niet door dit reglement beheerst, maar valt onder de normale aansprakelijkheidsregels en andere wettelijke bepalingen.

Artikel 20 Akkoord

Door het gebruik van Haartoko verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.